



Một số yếu tố liên quan đến kiến thức, thái độ về báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng, hộ sinh tại một số khoa lâm sàng Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City

Nguyễn Thị Thu Hương¹, Nguyễn Thị Ngọc Lệ¹, Bùi Thị Hoa¹,
Phí Thị Minh Phương¹, Đoàn Thị Lại¹, Lê Thị Duyên¹, Lê Thị Thu¹,
Phạm Thị Thủy Trang¹, Huỳnh Thị Trang¹, Nguyễn Thị Hồng¹
¹Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City

TÓM TẮT

Mục tiêu: Xác định một số yếu tố liên quan đến kiến thức và thái độ về báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng, hộ sinh tại một số khoa lâm sàng Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City năm 2025. **Đối tượng và phương pháp:** Nghiên cứu cắt ngang có phân tích được thực hiện trên 254 điều dưỡng, hộ sinh tại một số khoa lâm sàng Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City. Số liệu được thu thập bằng bộ câu hỏi tự điền đánh giá kiến thức và thái độ về báo cáo sự cố y khoa. Mối liên quan giữa một số đặc điểm của đối tượng với kiến thức và thái độ được xác định bằng OR, khoảng tin cậy 95% (95%CI) và kiểm định thống kê với mức ý nghĩa $p < 0,05$. **Kết quả:** Trong 254 điều dưỡng, hộ sinh tham gia nghiên cứu, 65,4% có kiến thức đạt và 92,5% có thái độ tốt về báo cáo sự cố y khoa. Nhóm chăm sóc ≥ 5 người bệnh/ngày có kiến thức đạt cao hơn nhóm chăm sóc < 5 người bệnh/ngày (OR = 2,4; 95%CI: 1,4-4,1; $p = 0,001$). Nữ giới có thái độ tốt cao hơn nam giới (OR = 3,6; 95%CI: 1,2-11,1; $p = 0,016$). **Kết luận:** Phần lớn điều dưỡng, hộ sinh có thái độ tốt về báo cáo sự cố y khoa, tuy nhiên tỷ lệ có kiến thức đạt còn hạn chế. Số người bệnh chăm sóc/ngày có liên quan với kiến thức, trong khi giới tính có liên quan với thái độ về báo cáo sự cố y khoa. Bệnh viện cần tiếp tục củng cố kiến thức về báo cáo sự cố và duy trì môi trường khuyến khích báo cáo, học hỏi từ sự cố.

Từ khóa: Sự cố y khoa; báo cáo sự cố; kiến thức; thái độ; điều dưỡng; hộ sinh.

Factors associated with knowledge and attitudes toward medical incident reporting among nurses and midwives at Vinmec Times City International Hospital

Nguyen Thi Thu Huong¹, Nguyen Thi Ngoc Le¹, Bui Thi Hoa¹,
Phi Thi Minh Phuong¹, Doan Thi Lai¹, Le Thi Duyên¹, Le Thi Thu¹,
Pham Thi Thuy Trang¹, Huynh Thi Trang¹, Nguyen Thi Hong¹
¹Vinmec Times City International Hospital

ABSTRACT

Objective: To identify factors associated with knowledge and attitudes toward medical incident reporting among nurses and midwives working in selected clinical departments at Vinmec Times City International Hospital in 2025. **Methods:** An analytical cross-sectional study was conducted among 254 nurses and midwives working in selected clinical departments at Vinmec Times City International Hospital. Participants were selected using systematic random sampling. Associations between participant characteristics and knowledge and attitudes were examined using odds ratios (ORs), 95% confidence intervals (95% CIs), and statistical tests with a significance level of $p < 0.05$. **Results:** Among 254 nurses and midwives, 65.4% had adequate knowledge and 92.5% had positive attitudes toward medical incident reporting. Those caring for ≥ 5 patients per day had higher odds of adequate knowledge than those caring for < 5 patients per day (OR = 2.4; 95% CI: 1.4-4.1; $p = 0.001$). Female participants had higher odds of having positive attitudes than male participants (OR = 3.6; 95% CI: 1.2-11.1; $p = 0.016$). No statistically significant associations were observed between the remaining factors and knowledge or attitudes ($p > 0.05$). **Conclusion:** Most nurses and midwives had positive attitudes toward medical incident reporting, although the proportion with adequate knowledge remained limited. The number of patients cared for per day were associated with knowledge, while gender was associated with attitudes toward medical incident reporting. Continued efforts to strengthen knowledge of incident reporting and to maintain a supportive reporting and learning environment are recommended

Keywords: Medical incident; incident reporting; knowledge; attitude; nurses; midwives

Tác giả: Nguyễn Thị Thu Hương
Email: v.huongntt56@vinmec.com
DOI: 10.54436/jns.2026.06.1349

Ngày nhận bài: 17/7/2026
Ngày hoàn thiện: 25/10/2026
Ngày đăng bài: 26/10/2026

ĐẶT VẤN ĐỀ

Sự cố y khoa có thể xảy ra trong quá trình khám, điều trị và chăm sóc, gây tổn hại cho người bệnh, làm gia tăng gánh nặng cho cơ sở y tế và ảnh hưởng đến niềm tin của người bệnh đối với hệ thống chăm sóc sức khỏe. Theo Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) hệ thống báo cáo và học tập từ sự cố y khoa là một công cụ quan trọng để nhận diện nguy cơ, phân tích nguyên nhân, chia sẻ bài học và triển khai các biện pháp phòng ngừa sự cố tái diễn ^{1,2}. Điều dưỡng và hộ sinh là lực lượng trực tiếp tham gia chăm sóc và có thời gian tiếp xúc thường xuyên với người bệnh, giữ vai trò quan trọng trong phát hiện và báo cáo các sự cố cũng như tình huống có nguy cơ gây sự cố. Nghiên cứu của Hamed cho kết quả các rào cản đối với báo cáo sự cố ở điều dưỡng bao gồm sợ hậu quả bất lợi, văn hóa đổ lỗi, thiếu phản hồi, hạn chế về kiến thức và đặc điểm của hệ thống báo cáo ³. Tương tự, nghiên cứu của Oweidat và cộng sự trên 308 điều dưỡng tại 15 bệnh viện ở Jordan: những rào cản nổi bật đối với báo cáo sự cố là lo ngại bị xử lý kỷ luật, bị quy trách nhiệm và quên báo cáo ⁴. Những kết quả này cho thấy việc nâng cao báo cáo sự cố cần được tiếp cận đồng thời từ năng lực của nhân viên và môi trường an toàn của tổ chức.

Tại Việt Nam, các nghiên cứu cho thấy kiến thức và thái độ về báo cáo sự cố y khoa có sự khác nhau giữa các cơ sở y tế. Nghiên cứu của Chu Thị Huyền và cộng sự trên 251 điều dưỡng tại các khoa lâm sàng Bệnh viện Đa khoa Đức Giang cho thấy 81,7% người tham gia từng gặp sự cố y khoa trong 12 tháng trước khảo sát, nhưng chỉ 63,4% trong số đó thực hiện báo cáo. Các yếu tố như giới tính, số lượng người bệnh chăm sóc trong ngày, kiến thức và một số yếu tố thuận lợi có liên quan có ý nghĩa thống kê với hoạt động báo cáo sự cố y khoa ⁵. Nghiên cứu Trần

Thị Nguyệt và cộng sự nghiên cứu trên 150 điều dưỡng, hộ sinh tại Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế năm 2024 ghi nhận điểm nhận thức trung bình về báo cáo sự cố y khoa là 2,85/5 điểm. Tuổi, trình độ chuyên môn, khối công tác và việc từng báo cáo sự cố trong 12 tháng có liên quan đến nhận thức về báo cáo sự cố y khoa; đồng thời tỷ lệ phản hồi tích cực chung về văn hóa an toàn người bệnh đạt 71,5% ⁶.

Tại Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City chưa có nghiên cứu xác định những yếu tố liên quan đến kiến thức và thái độ về báo cáo sự cố y khoa của nhân viên y tế trong các công bố trước. Đây là vấn đề có ý nghĩa thực tiễn có thể giúp cơ sở y tế xây dựng chương trình đào tạo, truyền thông và các giải pháp quản lý phù hợp, hướng tới củng cố văn hóa báo cáo và an toàn người bệnh. Vì vậy, nghiên cứu này được thực hiện với mục tiêu: *Xác định một số yếu tố liên quan đến kiến thức và thái độ về báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng, hộ sinh tại một số khoa lâm sàng Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City năm 2025.*

ĐỐI TƯỢNG VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Đối tượng nghiên cứu: Đối tượng nghiên cứu là điều dưỡng và hộ sinh đang làm việc tại một số khoa lâm sàng của Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City.

Tiêu chuẩn lựa chọn: Điều dưỡng, hộ sinh có hợp đồng làm việc với bệnh viện, có thời gian công tác tại các khoa lâm sàng Khoa sản phụ, Khoa Ngoại, Khoa Nhi, Khoa Nội, Khoa Khám sức khỏe tổng quát, Khoa liên chuyên khoa trên 6 tháng và đồng ý tham gia nghiên cứu.

Tiêu chuẩn loại trừ: Điều dưỡng, hộ sinh không có mặt trong thời gian thu thập số liệu do nghỉ phép, nghỉ thai sản, nghỉ ốm, đi học hoặc nghỉ không hưởng lương.

Thời gian và địa điểm nghiên cứu:

Nghiên cứu được thực hiện từ tháng 12/2024 đến tháng 6/2025 tại một số khoa lâm sàng thuộc Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City, Hà Nội.

Thiết kế nghiên cứu: Nghiên cứu cắt ngang.

Cỡ mẫu: nghiên cứu gốc được xác định theo công thức ước lượng một tỷ lệ trong quần thể:

$$n = Z_{(1-\alpha/2)}^2 \frac{p(1-p)}{d^2}$$

Với $Z_{(1-\alpha/2)} = 1,96$ với mức tin cậy 95% và sai số tuyệt đối $d = 0,05$. Theo nghiên cứu của Trần Doãn Hiếu tỷ lệ kiến thức, thái độ tốt lần lượt là: 79,2%; 78,5% ⁷. Chọn $p = 0,792$ để được cỡ mẫu lớn nhất. Thay vào công thức tính được 254 là cỡ mẫu tối thiểu cho nghiên cứu.

Phương pháp chọn mẫu: Mẫu được lựa chọn bằng phương pháp ngẫu nhiên hệ thống. Từ danh sách 508 điều dưỡng và hộ sinh đáp ứng tiêu chuẩn nghiên cứu tại các khoa được lựa chọn, khoảng cách chọn mẫu $k = 2$ được áp dụng. Bắt đầu lựa chọn ngẫu nhiên trong hai số đầu tiên của danh sách; sau đó cứ cách hai người chọn một người cho đến khi đủ 254 người đáp ứng tiêu chuẩn và đồng ý tham gia nghiên cứu.

Bộ công cụ nghiên cứu:

Số liệu được thu thập bằng phiếu phát vấn tự điền. Bộ câu hỏi sử dụng trong nghiên cứu của Trần Thị Bích Bo về kiến thức, thái độ báo cáo sự cố y khoa của nhân viên y tế tại các khoa lâm sàng Bệnh viện Quận Thủ Đức năm 2017 ⁸.

Phiếu khảo sát được phát trực tiếp cho người tham gia, sau khi hoàn thành, phiếu được kiểm tra về tính đầy đủ và logic; số liệu được rà soát lại sau mỗi thu thập.

Tiêu chuẩn đánh giá

Kiến thức được đánh giá bằng 16 câu hỏi, tổng điểm tối đa 16 điểm. Người tham gia có tổng điểm ≥ 12 điểm, tương ứng $\geq 75\%$ tổng điểm, được phân loại là kiến thức đạt; dưới 12 điểm được phân loại là kiến thức chưa đạt ⁸.

Thái độ được đánh giá bằng 18 câu theo thang Likert 5 mức. Điểm trung bình $\geq 3,41$ được phân loại là thái độ tốt và điểm trung bình $< 3,41$ được phân loại là thái độ chưa tốt ⁸.

Phân tích số liệu:

Số liệu sau thu thập được làm sạch, nhập bằng EpiData và phân tích bằng phần mềm SPSS phiên bản 26.0. Thống kê mô tả được sử dụng để trình bày đặc điểm của đối tượng nghiên cứu và các biến nghiên cứu bằng tần số, tỷ lệ phần trăm, trung bình và độ lệch chuẩn khi phù hợp.

Mối liên quan giữa các yếu tố được khảo sát với kiến thức, thái độ báo cáo sự cố y khoa được phân tích bằng kiểm định χ^2 hoặc Fisher's exact test. Tỷ suất chênh (OR) và khoảng tin cậy 95% (95% CI) được sử dụng để biểu thị mức độ liên quan; mức ý nghĩa thống kê được xác định khi $p < 0,05$.

Đạo đức nghiên cứu:

Nghiên cứu được Hội đồng Đạo đức trong nghiên cứu của Trường Đại học Thăng Long chấp thuận theo Quyết định số 154/2024/HĐĐĐ ngày 27/11/2024 và được Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Vinmec Times City đồng ý cho triển khai. Người tham gia được cung cấp thông tin về mục tiêu, nội dung nghiên cứu và quyền từ chối tham gia. Việc tham gia nghiên cứu hoàn toàn tự nguyện. Thông tin thu thập được mã hóa, bảo mật và chỉ sử dụng cho mục đích nghiên cứu.

KẾT QUẢ

Bảng 1. Đặc điểm chung của đối tượng nghiên cứu (n = 254)

Đặc điểm	n	%
Tuổi, trung bình $\pm$ SD (Min-Max): 33,5 $\pm$ 4,9 (23-55)		
Nhóm tuổi	21 - 30 tuổi	74
	31 - 40 tuổi	160
	41 - 50 tuổi	17
	51 -< 60 tuổi	3
Giới tính	Nam	26
	Nữ	228
Trình độ học vấn	Cao đẳng	49
	Đại học	173
	Sau đại học	32
Chức danh nghề nghiệp	Điều dưỡng	204
	Hộ sinh	50
Số người bệnh chăm sóc trung bình/ngày	< 5 người bệnh	90
	$\geq$ 5 người bệnh	164
Đã được tập huấn về báo cáo SCYK	Có	222
	Không	32

Tuổi trung bình của đối tượng nghiên cứu là 33,5 $\pm$ 4,9 tuổi, dao động từ 23 đến 55 tuổi; nhóm 31-40 tuổi chiếm tỷ lệ cao nhất (63,0%). Phần lớn đối tượng là nữ (89,8%), điều dưỡng (80,3%) và có trình độ đại học (68,1%). Có 81,9% đã làm việc tại bệnh viện trên 5 năm, 64,6% chăm sóc trung bình từ 5 người bệnh/ngày trở lên và 87,4% đã được tập huấn về báo cáo sự cố y khoa.

Bảng 2. Kiến thức, thái độ về báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng, hộ sinh (n = 254)

Nội dung	Điểm trung bình $\pm$ SD	Min-Max	Đạt/Tốt n (%)
Kiến thức	12,4 $\pm$ 2,0	9 - 16	166 (65,4)
Thái độ	4,1 $\pm$ 0,7	1,4 - 4,8	235 (92,5)

Điểm kiến thức trung bình về báo cáo sự cố y khoa là 12,4 $\pm$ 2,0 điểm, với 65,4% điều dưỡng, hộ sinh có kiến thức đạt. Điểm thái độ trung bình là 4,1 $\pm$ 0,7, trong đó 92,5% có thái độ tốt.

Bảng 3. Một số yếu tố liên quan đến kiến thức về báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng, hộ sinh (n = 254)

	Yếu tố	Kiến thức đạt n (%)	Chưa đạt n (%)	OR (95% CI)	p
Tuổi	≥ 30 tuổi	147 (66,5)	74 (33,5)	1,5 (0,7-3,1)	0,331
	< 30 tuổi	19 (57,6)	14 (42,4)		
Giới	Nam	20 (76,9)	6 (23,1)	1,9 (0,7-4,8)	0,191
	Nữ	146 (64,0)	82 (36,0)		
Trình độ học vấn	Cao đẳng	33 (67,3)	16 (32,7)	1,1 (0,6-2,2)	0,744
	Đại học/Sau Đại học	133 (64,9)	72 (35,1)		
Vị trí việc làm	Hộ sinh	34 (68,0)	16 (32,0)	1,2 (0,6-2,2)	0,661
	Điều dưỡng	132 (64,7)	72 (35,3)		
Số người bệnh chăm sóc/ngày	≥ 5 người bệnh	119 (72,6)	45 (27,4)	2,4 (1,4-4,1)	0,001
	< 5 người bệnh	47 (52,2)	43 (47,8)		
Được đào tạo về báo cáo SCYK	Không	22 (68,8)	10 (31,3)	1,2 (0,5-2,6)	0,666
	Có	144 (64,9)	78 (35,1)		

Số người bệnh chăm sóc trung bình/ngày có mối liên quan có ý nghĩa thống kê với kiến thức về báo cáo sự cố y khoa: Nhóm chăm sóc ≥ 5 người bệnh/ngày cũng có odds đạt kiến thức cao hơn so với nhóm chăm sóc <5 người bệnh/ngày (OR = 2,4; 95%CI: 1,4–4,1; p = 0,001). Các yếu tố còn lại chưa ghi nhận mối liên quan có ý nghĩa thống kê với kiến thức về báo cáo sự cố y khoa.

Bảng 4. Một số yếu tố liên quan đến thái độ về báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng, hộ sinh (n = 254)

	Yếu tố	Thái độ tốt n (%)	Chưa tốt n (%)	OR (95% CI)	p
Tuổi	≥ 30 tuổi	205 (92,8)	16 (7,2)	1,3 (0,4-4,7)	0,721
	< 30 tuổi	30 (90,9)	3 (9,1)		
Giới	Nữ	214 (93,9)	14 (6,1)	3,6 (1,2-11,1)	0,016
	Nam	21 (80,8)	5 (19,2)		
Trình độ học vấn	Đại học/ Sau Đại học	191 (93,2)	14 (6,8)	1,6 (0,5-4,5)	0,379
	Cao đẳng	44 (89,8)	5 (10,2)		

Yếu tố		Thái độ tốt n (%)	Chưa tốt n (%)	OR (95% CI)	p
Vị trí việc làm	Hộ sinh	48 (96,0)	2 (4,0)	2,2 (0,5-9,8)	0,382
	Điều dưỡng	187 (91,7)	17 (8,3)		
Số người bệnh chăm sóc/ngày	≥ 5 người bệnh	155 (94,5)	9 (5,5)	2,2 (0,8-5,5)	0,103
	< 5 người bệnh	80 (88,9)	10 (11,1)		
Được đào tạo về báo cáo SCYK	Không	31 (96,9)	1 (3,1)	2,7 (0,4-21,2)	0,483
	Có	204 (91,9)	18 (8,1)		
Kiến thức về báo cáo SCYK	Đạt	155 (93,4)	11 (6,6)	1,4 (0,5-3,6)	0,477
	Chưa đạt	80 (90,9)	8 (9,1)		

Giới tính có liên quan có ý nghĩa thống kê với thái độ về báo cáo sự cố y khoa. Nữ giới có thái độ tốt cao hơn nam giới (OR = 3,6; 95%CI:1,2-11,1; p = 0,016). Không ghi nhận mối liên quan có ý nghĩa thống kê giữa thái độ với tuổi, trình độ học vấn, vị trí việc làm, số người bệnh chăm sóc, đào tạo về báo cáo sự cố y khoa và kiến thức (p > 0,05).

BÀN LUẬN

Trong nghiên cứu của chúng tôi, điểm kiến thức trung bình về báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng, hộ sinh là $12,4 \pm 2,0$ điểm, với 65,4% người tham gia đạt mức kiến thức. Kết quả này cao hơn so với nghiên cứu của Trần Thị Bích Bo tại Bệnh viện quận Thủ Đức năm 2017 chỉ 10,4% nhân viên y tế có kiến thức chung đúng về báo cáo sự cố y khoa⁸, và nghiên cứu của Nguyễn Thị Thu Hiền tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Ninh Bình năm 2020 với 15,8% nhân viên y tế có kiến thức tốt⁹. Sự khác biệt có thể liên quan đến thời điểm, đối tượng nghiên cứu, đặc điểm tổ chức của từng bệnh viện. Đối với thái độ, điểm trung bình đạt $4,1 \pm 0,7$ điểm trên thang 5 điểm và 92,5% điều dưỡng, hộ sinh được phân loại có thái độ tốt đối với báo cáo sự cố y khoa. Kết quả này tương đồng với một số nghiên cứu trong nước, như nghiên cứu của Trần Thị Bích Bo với 88,4% nhân viên y tế có thái độ tích cực⁸ và Nguyễn Thị Thu Hiền với 88,6% có thái độ tốt⁹. Tỷ lệ

thái độ tốt cao trong nghiên cứu có thể phản ánh sự nhận thức tích cực của điều dưỡng, hộ sinh về vai trò của báo cáo sự cố trong cải thiện chất lượng và an toàn người bệnh. Đây là nền tảng thuận lợi để duy trì và phát triển văn hóa báo cáo sự cố theo hướng học hỏi và phòng ngừa, phù hợp với định hướng của WHO về hệ thống báo cáo và học tập từ sự cố². Do đó, bên cạnh việc tiếp tục duy trì môi trường khuyến khích báo cáo, bệnh viện cần chú trọng củng cố kiến thức, đặc biệt các nội dung mà điều dưỡng, hộ sinh còn chưa nắm vững.

Kết quả nghiên cứu cho thấy số người bệnh chăm sóc trung bình/ngày cũng có liên quan đến kiến thức. Nhóm chăm sóc ≥ 5 người bệnh/ngày có tỷ lệ kiến thức đạt 72,6%, cao hơn nhóm < 5 người bệnh/ngày (52,2%), với OR = 2,4 (95%CI: 1,4-4,1; p = 0,001). Kết quả này tương đồng với nghiên cứu của Chu Thị Huyền và cộng sự trên 251 điều dưỡng tại Bệnh viện Đa khoa Đức Giang, trong đó số lượng người

bệnh chăm sóc trong ngày có liên quan có ý nghĩa thống kê với hoạt động báo cáo sự cố y khoa⁵. Điều này có thể do điều dưỡng, hộ sinh chăm sóc số lượng người bệnh nhiều hơn có tần suất tiếp xúc với các quy trình chăm sóc và các tình huống có nguy cơ xảy ra sự cố cao hơn, qua đó có thêm cơ hội tiếp cận và củng cố kiến thức về nhận diện, xử trí và báo cáo sự cố.

Kết quả nghiên cứu ghi nhận giới tính là yếu tố có liên quan có ý nghĩa thống kê với thái độ về báo cáo sự cố y khoa. Tỷ lệ thái độ tốt ở nữ cao hơn nam giới (OR = 3,6; 95%CI: 1,2-11,1; p = 0,016). Sự khác biệt này có thể liên quan đến đặc điểm nghề nghiệp và môi trường làm việc của nhóm nghiên cứu, trong đó nữ giới chiếm 89,8%. Kết quả này có thể được xem xét với các nghiên cứu cho thấy đặc điểm cá nhân và nghề nghiệp có liên quan đến nhận thức về báo cáo sự cố. Trần Thị Nguyệt và cộng sự nghiên cứu trên 150 điều dưỡng, hộ sinh tại Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế ghi nhận điểm nhận thức về báo cáo sự cố y khoa trung bình là 2,85/5; tuổi, trình độ chuyên môn, khối công tác và việc từng báo cáo sự cố trong 12 tháng có liên quan đến nhận thức về báo cáo sự cố⁶. Nghiên cứu Hamed cũng xác định nỗi sợ hậu quả, văn hóa đổ lỗi, thiếu phản hồi và các yếu tố tổ chức là những rào cản quan trọng đối với báo cáo sự cố của điều dưỡng³. Những kết quả này cho thấy thái độ đối với báo cáo sự cố có thể chịu ảnh hưởng đồng thời của đặc điểm cá nhân và môi trường an toàn của tổ chức, thay vì chỉ bởi một đặc điểm nhân khẩu học đơn lẻ. Nghiên cứu chưa ghi nhận mối liên quan có ý nghĩa thống kê giữa thái độ với tuổi, trình độ học vấn, vị trí việc làm, số người bệnh chăm sóc, đào tạo và kiến thức (p > 0,05). Điều này cho thấy thái độ tích cực đối với báo cáo sự cố có thể không chỉ phụ thuộc vào kiến thức mà còn liên quan đến văn hóa

an toàn, sự hỗ trợ của quản lý và cảm nhận về tính an toàn khi báo cáo.

Hạn chế nghiên cứu: Nghiên cứu mô tả cắt ngang chỉ phản ánh kiến thức và thái độ về báo cáo sự cố y khoa tại một số khoa của bệnh viện, do đó chưa ngoại suy kết quả sang các nhóm nhân viên y tế hoặc cơ sở khám chữa bệnh khác; phân tích yếu tố liên quan mới dừng ở phân tích đơn biến có thể chịu ảnh hưởng của yếu tố nhiễu.

KẾT LUẬN

Nghiên cứu trên 254 điều dưỡng, hộ sinh cho thấy 65,4% có kiến thức đạt và 92,5% có thái độ tốt về báo cáo sự cố y khoa. Số người bệnh chăm sóc trung bình/ngày có mối liên quan có ý nghĩa thống kê với kiến thức về báo cáo sự cố y khoa: Nhóm chăm sóc ≥ 5 người bệnh/ngày cũng có odds đạt kiến thức cao hơn so với nhóm chăm sóc <5 người bệnh/ngày (OR = 2,4; 95%CI: 1,4–4,1; p = 0,001). Nữ giới có thái độ tốt cao hơn nam giới (95%CI: 1,2-11,1). Bệnh viện cần duy trì đào tạo định kỳ và tăng cường các hoạt động củng cố kiến thức về báo cáo sự cố y khoa, đồng thời tiếp tục xây dựng môi trường khuyến khích báo cáo và học hỏi từ sự cố nhằm nâng cao an toàn người bệnh.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. World Health Organization. Global Patient Safety Report 2024. World Health Organization; 2024.
2. World Health Organization. Patient Safety Incident Reporting and Learning Systems: Technical Report and Guidance. World Health Organization; 2020.
3. Hamed MMM, Konstantinidis S. Barriers to incident reporting among nurses: a qualitative systematic review. West J Nurs Res. 2022;44(5):506-523. doi:10.1177/0193945921999449

4. Oweidat I, Al-Mugheed K, Alsenany SA, Abdelaliem SMF, Alzoubi MM. Awareness of reporting practices and barriers to incident reporting among nurses. BMC Nurs. 2023;22:231. doi:10.1186/s12912-023-01376-9

5. Chu Thị Huyền, Nguyễn Thị Ngọc Dung, Phạm Quốc Tuấn, Nguyễn Hồng Diên, Đặng Thị Việt Anh. Thực trạng báo cáo sự cố y khoa của điều dưỡng các khoa lâm sàng tại Bệnh viện Đa khoa Đức Giang năm 2020. Tạp chí Y học Cộng đồng. 2023;64(CĐ7):314-320. doi:10.52163/yhc.v64i7

6. Trần Thị Nguyệt, Nguyễn Thị Mây, Nguyễn Thị Nguyệt, Dương Thị Hồng Liên, Hồ Duy Bính. Khảo sát nhận thức về báo cáo sự cố y khoa và văn hóa an toàn người bệnh của điều dưỡng, hộ sinh tại Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế. Tạp chí Nghiên cứu Y học. 2025;187(2):322-332. doi:10.52852/tencyh.v187i2.3112

7. Trần Doãn Hiếu và cộng sự. Nghiên cứu kiến thức, thái độ về sự cố y khoa của điều dưỡng và hộ sinh tại Bệnh viện Trường Đại học Y-Dược Huế năm 2019. Tạp chí Y dược học - Đại học Y dược Huế, 2022, vol. 12, no. 4, pp. 110-117. DOI: 10.34071/jmp.2022.4.14

8. Trần Thị Bích Bo. Kiến thức, thái độ, hành vi báo cáo sự cố y khoa của nhân viên y tế tại các khoa lâm sàng Bệnh viện quận Thủ Đức năm 2017 và một số yếu tố ảnh hưởng [Luận văn Thạc sĩ Quản lý bệnh viện]. Trường Đại học Y tế Công cộng. 2017.

9. Nguyễn Thị Thu Hiền. Kiến thức, thái độ, thực hành báo cáo sự cố y khoa của nhân viên y tế tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Ninh Bình năm 2020 và một số yếu tố ảnh hưởng [Luận văn Thạc sĩ Quản lý bệnh viện]. Trường Đại học Y tế Công cộng. 2021.